



사례 조사

젬알토 Sentinel, 지능형 의료 기기 및 정보 과학 소프트웨어의 라이선싱 및 패키징 라이프사이클 관리

지능형 의료 기기 및 정보 과학 소프트웨어의 한 선두 제조업체는 사내 부서가 의료 시장용 하드웨어 장비 및 관련 소프트웨어의 방대한 제품군에 대해 라이선싱 및 패키징을 보다 쉽게 관리할 수 있도록 해 주는 솔루션이 필요했습니다. 이 솔루션이 젬알토 Sentinel LDK였으며, 이를 통해 회사는 전 세계 의료 고객에게 최적의 가치를 제공할 수 있었습니다.

배경

이 회사는 암 치료를 위해 전 세계 의료 시설이 사용하는 의료 장비와 소프트웨어를 개발하고 제작합니다. 2,000곳 이상의 의료 시설을 글로벌 고객층으로 확보하고 있으며, 연간 제품 출시 일정이 잡혀 있는 이 회사는 다양한 지역의 시장과 고객의 요구사항을 지속적으로 모니터링하여 판매 지역에 상관없이 가장 적절한 하드웨어 및 소프트웨어 제품과 기능 세트를 생산합니다.

비즈니스 도전과제

제품으로 패키징하는 경우, 이 회사의 포트폴리오는 20개 이상의 하드웨어 기기 및 200개 이상의 선택 가능한 기능이 통합된 소프트웨어로 구성되어 있습니다. 수많은 패키징 조합 가능성과 연간 제품 출시 사이클을 지원해야 하는 이 회사는 다행히도 라이선스 관리 시스템을 도입하여 라이선싱 및 패키징 프로세스를 간소화하고 있었습니다.

비즈니스

암 치료를 위해 전 세계 의료 시설이 사용하는 지능형 의료 기기 및 소프트웨어를 제작하는 선두업체

도전과제

- > 레거시 라이선싱 시스템과 관련된 높은 유지관리 비용
- > 설치된 라이선싱 시스템의 노후화
- > 설치된 시스템의 업그레이드는 규모가 크고 비용이 많이 드는 프로젝트임

솔루션

- > Sentinel LDK
- > 전문가 서비스

결과

- > 사용 편의성 향상
- > 보안 강화
- > 유연성 개선
- > 제품 및 기능 사용 현황 정보가 현명한 비즈니스 결정을 유도함
- > 유지관리비 절감
- > ERP/BI/CRM 통합을 통한 운영비 절감

하지만, 이 회사가 라이선싱 및 패키징 프로세스를 간소화하기 위해 처음 도입한 라이선스 관리 시스템은 구식이 되었고 더 이상 지원을 받지 못했습니다. 업그레이드할 시기가 된 것입니다.

이 회사의 비즈니스 프로젝트 리더는 업그레이드를 모색하는 동안 중대한 사실을 발견했습니다. “업그레이드가 굉장히 크고 비용이 많이 드는 프로젝트가 될 것 같습니다. 그래서 당사는 시중에 나온 다른 라이선싱 솔루션도 심사해 보기로 결정했습니다.”

보다 나은 솔루션 찾기

이 회사는 자체 요구사항을 자세히 살펴본 후, 다양한 라이선스 관리 툴을 심사하기로 결정했습니다. “당사 제품은 두 가지 기능만 있는 것도 있고 50가지 기능이 있는 것도 있었습니다. 어떤 제품은 다른 제품에 종속되어 있고 어떤 제품은 완전히 독립되어 있습니다. 제품을 패키징할 때 실제로 여러 요소를 변경할 수 하는 유연성이 필요했으며 이 모든 것을 추적할 수 있는 방법도 필요했습니다.”라고 비즈니스 프로젝트 리더가 말했습니다.

그는 “당사는 관련 요구사항에 따라 기능을 평가했을 뿐 아니라 총소유비용도 살펴봤습니다. 현재 제품을 업그레이드하는 비용 외에 유지관리 및 운영 비용도 고려했습니다. 물론, 새로운 라이선스 관리 툴로 처음 시작하는 것과 관련된 비용도 고려했습니다.”라고 덧붙였습니다.

“제품은 두 가지 기능만 있는 것도 있고 50가지 기능이 있는 것도 있었습니다. 어떤 제품은 다른 제품에 종속되어 있고 어떤 제품은 완전히 독립되어 있습니다. 제품을 패키징할 때 실제로 여러 요소를 변경할 수 하는 유연성이 필요했으며 이 모든 것을 추적할 수 있는 방법도 필요했습니다.”

~ 의료 기기 제조업체의 비즈니스 프로젝트 리더

솔루션

이 회사는 신중한 심사를 마친 후, 지능형 의료 기기의 라이선싱 및 패키징 프로세스를 관리하기 위해 쟁탈토 Sentinel LDK를 선택했습니다.

“결국 Sentinel은 당사를 위한 최고의 선택이었습니다. Sentinel은 사용이 간편했고 최상의 보안과 최고의 유연성을 제공했습니다.”라고 프로젝트 리더가 추천했습니다.

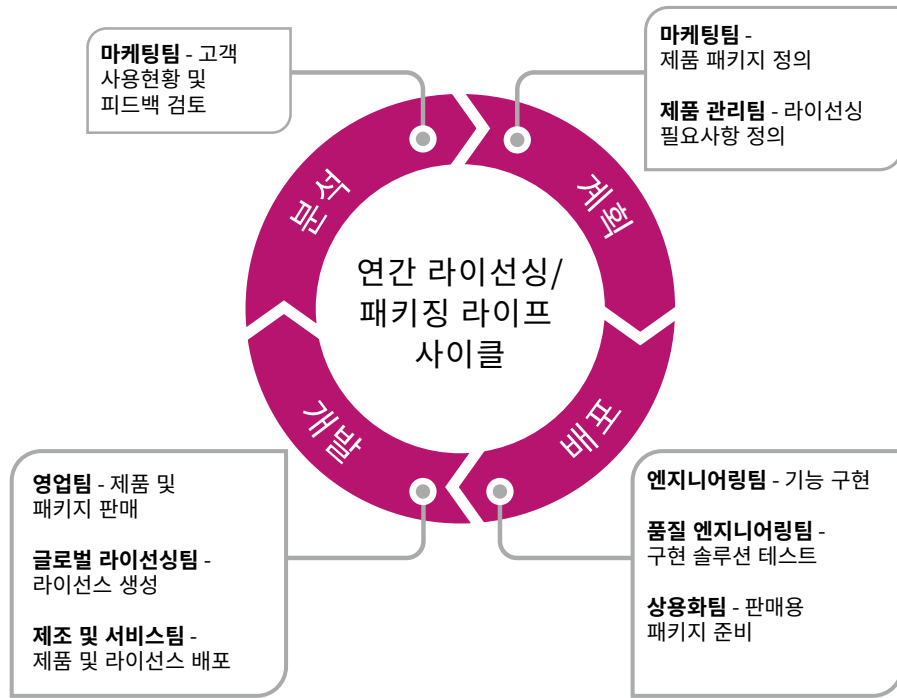
이 회사는 Sentinel LDK의 지원을 통해 프로세스를 관리하여 전 세계 여러 지역의 고객을 위해 가장 관련성이 높은 특징과 기능을 가진 하드웨어 및 소프트웨어 제품을 제공합니다.

구현

프로젝트를 시작하기 위해 이 회사는 쟁탈토 전문 서비스 팀과 협력하여 Sentinel LDK를 회사 특정 요구사항에 맞게 조정하였습니다. “쟁탈토에서 파견된 직원은 매우 개방적이고 친절하며 적극적이고, 당사가 직면한 사안에 신속하게 대응했습니다. 전문 서비스 팀은 함께 일하기가 편했으며 기본 제품에 필요한 조정을 비교적 신속하게 처리했습니다.”라고 프로젝트 리더가 언급했습니다.

일단 고객이 제품을 구입하여 새로운 기능 사용에 관해 적절한 교육훈련을 받으면, Sentinel LDK는 언제든지 회사 제품의 특징과 기능을 조정할 수 있는 유연성을 제공합니다.

Sentinel LDK는 사내 팀이 제품을 출시하는 방식과 완전히 조율하여 라이선싱 및 패키징 라이프사이클을 구현하고 프로세스를 간소화합니다.



기획: 사내 마케팅 부서는 계획 단계에서 Sentinel LDK를 통해 시장 조사를 바탕으로 필요한 제품 패키지를 정의할 수 있습니다. 이 단계부터 제품 관리팀은 어떤 기능에 라이선싱을 부여하고 추적할 것인지 정의하고, 노트 잠금식, 플로팅 또는 다양한 추가 옵션이 포함되는 라이선싱 유형을 지정합니다.

개발: 개발 단계에서 엔지니어링팀은 기능을 구현하고 품질 공정팀은 이런 기능의 구현을 테스트합니다. 완전히 테스트를 마친 후, 이 회사의 상용화 팀은 Sentinel LDK를 이용하여 하드웨어 및 소프트웨어의 특징과 기능을 다양한 판매용 제품으로 패키징하고 전 세계의 다양한 시장에 최종적으로 판매합니다.

배포: 배포 단계에서, 판매, 글로벌 라이선싱, 제조 및 서비스 등의 내부 팀은 서로 협력하여 적절한 솔루션을 선택하고 이를 판매하고 라이선싱을 제공하고 각 고객에게 배포합니다. Sentinel 라이선싱 시스템은 공급과 라이선싱을 위해 SAP와 통합됩니다. 미래 계획에는 BI 및 CRM 툴을 비롯하여 추가적 백오피스 시스템의 통합이 포함됩니다.

분석: 마케팅팀은 Sentinel LDK를 이용하여 고객 소프트웨어 및 시스템 기능 사용 현황을 추적하고 모니터링합니다. 회사는 이 데이터를 분석하여 어떤 기능이 사용되고 있는지 파악할 수 있습니다. 제품 관리자는 이 기능 채택 데이터를 통해 새로운 기회와 동향을 파악하는 데 필요한 중요한 지식을 습득할 수 있습니다. 또한, 제품 라이선싱 및 패키징 라이프 사이클이 거의 완료되고 다음 사이클에 대한 계획이 시작되는 시점에서, 이러한 기능 채택 통찰력을 통해 회사는 미래의 개발 및 교육 리소스를 어디에 집중할지 결정할 수 있습니다.

결과

Sentinel LDK를 배포한 후, 이 회사는 유지관리비 절감, 사용 편의성, 보안 강화, 유연성 추가 등의 긍정적인 결과를 체험했습니다. 또한, Sentinel 라이선싱을 백오피스 시스템과 통합하여 운영비를 절감하였고, Sentinel을 통해 제품 및 기능 사용 현황 정보를 수집하여, 보다 현명한 비즈니스 결정을 내릴 수 있었습니다.

의료 기기 제조업체 소개

이 회사는 방사선 물질 주입 암치료, 방사선 외과, 양자선 치료 및 방사선 요법으로 질병을 치료하는 데 사용되는 의료 기기 및 소프트웨어의 세계 선두 제조업체입니다. 또한, 전문병원, 영상 촬영 센터 및 의료 업무를 관리하는 정보 과학 소프트웨어도 개발합니다.

젬알토 Sentinel 소프트웨어 수익화 솔루션 소개

젬알토는 온-프레미스, 임베디드 및 클라우드 기반 소프트웨어 공급자용 소프트웨어 라이선싱 및 권한 부여 관리 솔루션을 제공하는 시장 선도 기업입니다. 젬알토 Sentinel은 안전하고 유연하며 미래에 대응한 소프트웨어 수익화 솔루션을 구현하기 위한 소프트웨어 산업에서 가장 신뢰할 수 있는 브랜드로 인정을 받고 있습니다. 자세한 내용은 www.gemalto.com/korea/software-monetization을 참조하십시오.

대화 참여



> Facebook

<https://www.facebook.com/Sentinel-Software-Monetization-1758261374199865/>



> LinkedIn

<https://www.linkedin.com/showcase/10586190/>



> Twitter

https://twitter.com/Sentinel_SM



> Google+

<https://plus.google.com/u/2/111213966957422791805>



> Sentinel 비디오 클라우드

https://www.youtube.com/channel/UCO_hjzzJXm0wE7L1kxZjfcg



> 블로그

<https://sentinel.gemalto.com/blog>

문의: 모든 지역의 사무소 위치와 연락처 정보를 보려면 www.gemalto.com/korea/software-monetization을 참조하십시오.

팔로우: sentinel.gemalto.com/blog

 **GEMALTO.COM**

gemalto
security to be free